

iInterativa



Gestão
Pública

PEMS PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO MUNICIPAL SUSTENTÁVEL



I.D.O. BRASIL
Instituto para o
Desenvolvimento das
Organizações

Reyes Marinho Gomes Lima

CEO da Interativa Brasil e do Instituto de Desenvolvimento para Organizações – I.D.O. Brasil e Moçambique. Advogado, pós graduado em Gestão Pública. Administrador pós graduado em Gestão de Negócios pela FGV. Especialista em Planejamento Estratégico e Desenvolvimento Organizacional. Consultor com projetos desenvolvidos no Sebrae Nacional, Confederação Nacional da Indústria – CNI e na Confederação das Associações Comerciais do Brasil – CACB. Formador de Formadores através das metodologias internacionais GAMA, CAV, TOT e Canvas. Desenvolvedor de Projetos de Desenvolvimento Econômico para Angola e Moçambique. Consultor de Organizações Internacionais como Cooperação Internacional Alemã – GIZ, Japonesa – JICA, Holandesa – SNV, Americana – USAID, Câmara de Negócios de Munique – IHK, Banco Mundial e União Europeia. Autor de diversos Manuais no Brasil e em Moçambique focado nos temas de desenvolvimento organizacional sustentável e Parcerias Público Privadas.



Josemario Melo Ferreira

Mestre em Políticas Sociais e Cidadania pela Universidade Católica do Salvador - UCSAL, Mestrando em Administração Estratégica pela Universidade Salvador (UNIFACS), Especialista em Gestão Empresarial, Marketing e de Pessoas pela ESTÁCIO. Bacharel em Administração pela Faculdade de Ciências Empresariais – FACEMP. Consultor empresarial em diversos segmentos de mercado. Mentor do projeto de Inovação de Responsabilidade Social, oferecendo cursos e palestras para jovens de escolas públicas e comunidades carentes. Professor de cursos complementares das Faculdades IBES, FTC, UNIFACS. Professor do SENAI (Gestão e empreendedorismo) e dos cursos de Extensão da ESTÁCIO/FIB. Professor Substituto do IFBA (Empreendedorismo). Coordenador e professor do Programa Educação de Jovens e adultos do Governo Federal, Servidor Público Municipal na função de Diretor escolar de Ensino fundamental e médio. Atuou na ONG REDES - Redes de Desenvolvimento Social



Equipe Técnica de Consultores

Lorena dos Santos Fonseca

Especialista em Gestão de Pessoas, pela Faculdade de Ciências e Empreendedorismo – FACEMP, Psicopedagoga Institucional, com habilitação de atuação em unidades de ensino, unidades de saúde (hospitais e clínicas) e em organizações. Graduada em Geografia pela Universidade do Estado da Bahia – UNEB. Pesquisadora em ciências humanas nas áreas de: Qualidade de Vida, Desenvolvimento Local e Políticas Públicas, com publicações institucionalizadas pela UNEB, com apresentações em eventos universitários – IFBA Baiano, EBEGEO. Professora Instrutora SENAC (Gestão) e pelo Programa Projovem Urbano SEC/BA (Ciências Humanas na modalidade Educação Profissional).

Consultora Empresarial nos segmentos de T&D – Treinamento e Desenvolvimento Humano, Gestão de Pessoas e em PEMS - Planejamento Estratégico Municipal Sustentável.




Gestão
Pública

nterativa

Quem somos?

- Empresa de consultoria especializada em Desenvolvimento Organizacional Sustentável (DOS)
- Há mais de 20 anos no mercado brasileiro
- Escritórios Sedes em Belo Horizonte (MG) e Brasília (DF), com filiais em Alagoas e Bahia
- Equipe de consultores especialistas por áreas públicas e privada
- Vasta carteira de Clientes no Brasil e no Exterior



interativa |  Gestão Saúde

interativa |  LOG

interativa |  Planejamento e Gestão.

interativa |  Gestão de Negócios

interativa
Consultoria Empresarial®

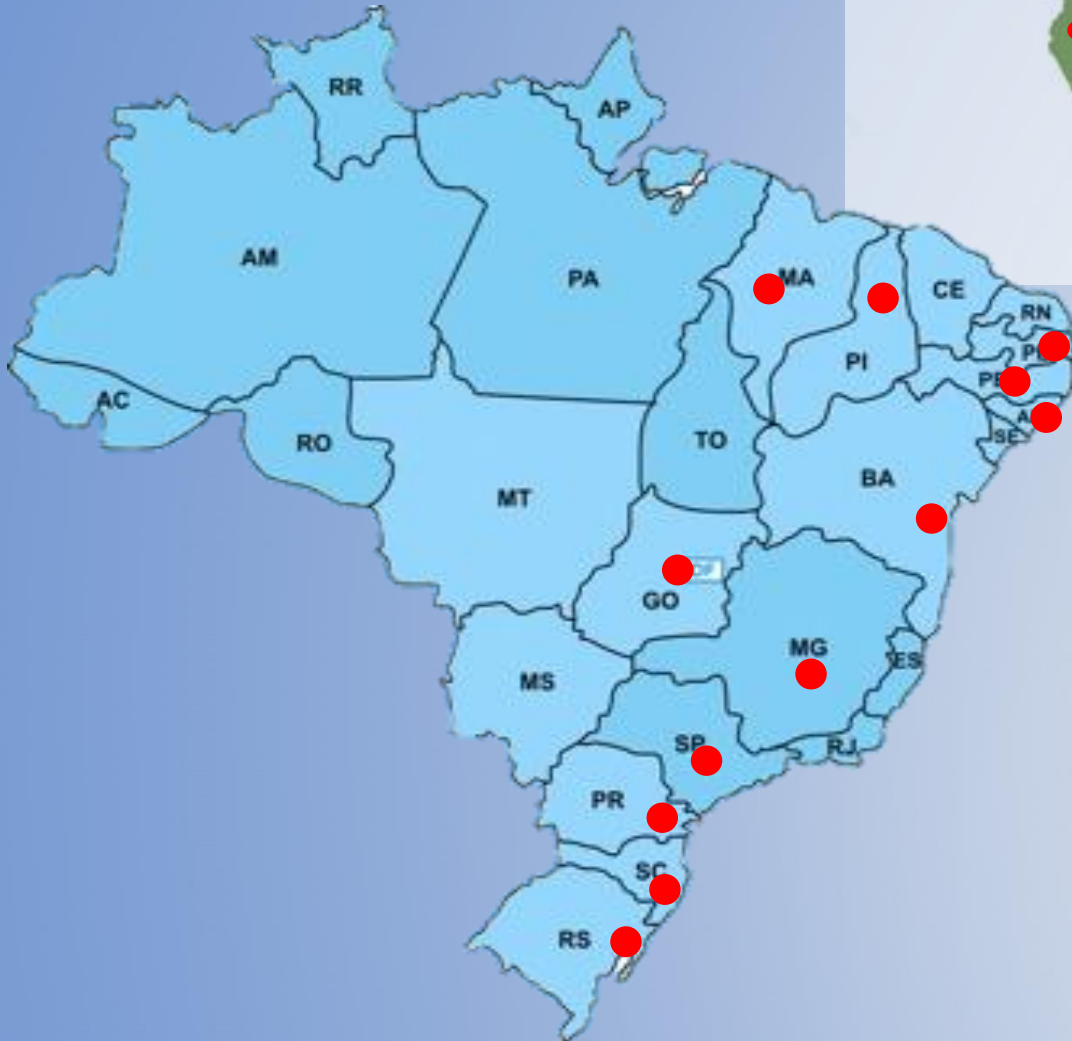
interativa |  Gestão Pública

interativa |  Cursos

interativa |  Educação




Gestão Pública
interativa



Parceiros Internacionais



Interativa

Gestão Pública

A Interativa Gestão Pública visa apresentar soluções para o Poder Público, com o intuito de profissionalizar a Gestão do Município, com planejamento e estratégias sustentáveis, objetivando o aumento da satisfação da comunidade e das Instituições Parceiras.



METODOLOGIA

A metodologia utilizada será a baseada nos “jogos vivenciais”, que tem sua base no TOT internacional, no GAMA Brasil, e CANVAS. Todos os cursos serão interativos, participativos e muito dinâmicos, e todos os conceitos e processos de desenvolvimento passarão por fases lúdicas, analíticas e vivenciais, se relacionando ao dia-a-dia.

Dessa forma abaixo seguem as etapas base dessa capacitação:

- ❖ Reflexões
- ❖ Dinâmicas
- ❖ Jogos Vivenciais
- ❖ Ciclo CAV de aprendizado
- ❖ Debates em grupo
- ❖ Ciclo CAV de aprendizado
- ❖ Apresentações de CASES sobre a Gestão Pública



CONTEÚDO

Temas que são abordados durante o curso:

1. **Diagnostico da Gestão Pública**
2. **Gestão focada nos Objetivos Estratégicos do Executivo**
3. **Equipes motivadas**
4. **Alinhamento da Comunicação da Gestão Executiva**
5. **Planejamento Estratégico Público Sustentável**
6. **Monitoramento participativo de resultados**



TEMA 1

MANAGEMENT
STUDY

Como diagnosticar a GESTÃO PÚBLICA



Gestão
Pública

interativa



MANAGEMENT STUDY

(Estudo da Gestão)

*É o estudo detalhado de cada área da
Instituição Pública, seu modelo de
gestão, bem como suas relações
estratégicas externas.*



Gestão
Pública

interativa

Objetivo

Realizar a revisão da capacidade organizacional, de planejamento, de gestão de recursos, avaliação de projetos e programas de ação, desde a sua criação até à data de avaliação, assim como dos resultados alcançados no seu trabalho e o impacto desses mesmos resultados para a eficiência organizacional.



Etapas a serem seguidas

1

Coleta de informações documentais - Objetivas

2

Coleta de Informações pessoais - Subjetivas

3

Aplicação de Ferramenta de Diagnose

4

Análise e Preparação de Relatórios

5

Apresentação de Resultados



1- Levantamento de dados



Gestão
Pública

interativa

2- Sistemáticas do conhecimento

- Definição de cronograma dos trabalhos da consultoria;
- Articulação e sensibilização das lideranças;
- Levantamento de dados inerentes ao município;
- Estudo de leis, regulamentos, estatutos, calendário e demais documentos;
- Entendimento do Plano de Governo e personalização do diagnóstico;



2- Sistemáticas do conhecimento

- Aproximação e contextualização de informações com as secretarias e diretorias;
- Lançamento oficial dos trabalhos;
- Plano de comunicação e convocação dos secretários para entrevistas setoriais;
- Definição de critérios e responsáveis pelo suporte e acompanhamento dos trabalhos desenvolvidos pelos consultores;
- Definição de calendário para realização do diagnóstico da Gestão Pública.



3- Áreas Estratégicas Municipais

Desenvolvimento
Econômico
Geração Trabalho e
Renda
Assistência Social
Cidadania e Direitos
Humanos

Comunicação
Relações
Governamentais
Gestão de
Pessoas

Saúde

Gestão e
Planejamento
Finanças
Administração
Segurança

Educação
Cultura, Lazer e
Esporte
Turismo

Obras, Habitação
e Saneamento
Trânsito e
Infraestrutura
Agricultura e Meio
Ambiente




Gestão
Pública
interativa

Diagnóstico Organizacional

Ferramenta de análise objetiva, aplicado por meio de perguntas com a equipe de gestão e validado em entrevistas individuais, sobre todas as áreas da organização.

São 300 questões divididas em 18 áreas:

1. Gestão e Planejamento
2. Relações Governamentais
3. Gestão de Pessoas
4. Comunicação
5. Administração
6. Saúde
7. Finanças
8. Educação
9. Segurança
11. Geração de Trabalho e Renda
12. Assistência Social
13. Obras, Habitação e Saneamento
14. Cultura, Lazer e Esportes
15. Trânsito e Infraestrutura
16. Turismo
17. Agricultura e Meio Ambiente
18. Cidadania e Direitos Humanos




Gestão
Pública
interativa

Diagnóstico Organizacional

Parâmetro de avaliação:

Situação	Resultados
Situação de Alerta	menor que 39%
Situação Estável	entre 40% e 59%
Situação Ativa (em desenvolvimento)	entre 60% e 79%
Situação Proativa (Referência)	acima de 80%



Visão Estratégica Municipal

Resultado alcançado

Gestão Pública participativa, atuando de acordo com os princípios administrativos, com legitimidade em seus processos de planejamento e organização, presteza e excelência no atendimento ao cidadão usuário-cliente, garantindo o desenvolvimento sustentável do Município.



Gestão
Pública

interativa

TEMA 2

GESTÃO
ESTRATÉGICA

Como conduzir a Gestão aos
Objetivos Estratégicos do
Executivo



Gestão
Pública

interativa

Objetivo

Analisar o grau de desenvolvimento do município com base no conjunto de práticas administrativas e de gestão que tem por finalidade otimizar o desempenho de um município ao garantir os direitos dos cidadãos e zelar pelo erário público com responsabilidade e transparência.



1- Análise de dados e Sistematização do Diagnóstico




Gestão
Pública
interativa

2- Resultados alcançados

- Análise do grau de responsabilidade do gestor público e de sua equipe pela administração, controle e planejamento dos recursos públicos;
- Verificação dos princípios de governança do município que atendam aos interesses das pessoas e instituições;
- Identificação do Modelo de Gestão e cumprimento dos princípios administrativos que visam o bem comum no atendimento ao cidadão usuário-cliente;



2- Resultados alcançados

- Medição do grau de envolvimento e profissionalismo das secretarias e diretorias no cumprimento das suas pastas e demandas sociais;
- Análise qualitativa das entrevistas individuais com secretários e diretores para comparação com os dados estatísticos auferidos na aplicação do Management Study;
- Avaliação das práticas de gestão e metodologias de trabalho que causam ineficiência no desenvolvimento da gestão pública municipal.





PROGRAMA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E INDICADORES

1

Definição de diretrizes

2

Alinhamento e uniformização de conceitos

3

Coleta interna de dados e informações

4

Coleta externa de dados e informações

5

Definição de responsáveis e grupo

6

Validação das ações e complementos por áreas

7

Desenvolvimento da matriz final

8

Apresentação final interna do PE Municipal

9

Apresentação final externa do PE Municipal



Gestão
Pública

interativa

TEMA 3

A importância de equipes e pessoas motivadas

MANAGEMENT
STUDY



Gestão
Pública

interativa

APRESENTAÇÃO

Os **processos** da Administração Pública são dinâmicos, mas “o capital humano” corresponde um poderoso recurso. No contexto atual das organizações quanto mais **eficiências** das equipes estejam, mais metas e **resultados** são atingidos. Já que, são as pessoas que fazem a teoria se tornar efetivamente em prática, mas para isso, é imprescindível “ *o pensar para além do óbvio*”...

Dificuldades e limitações (recursos) haverão, mas serão as **ações estratégicas** que definiram os aspectos da Gestão.



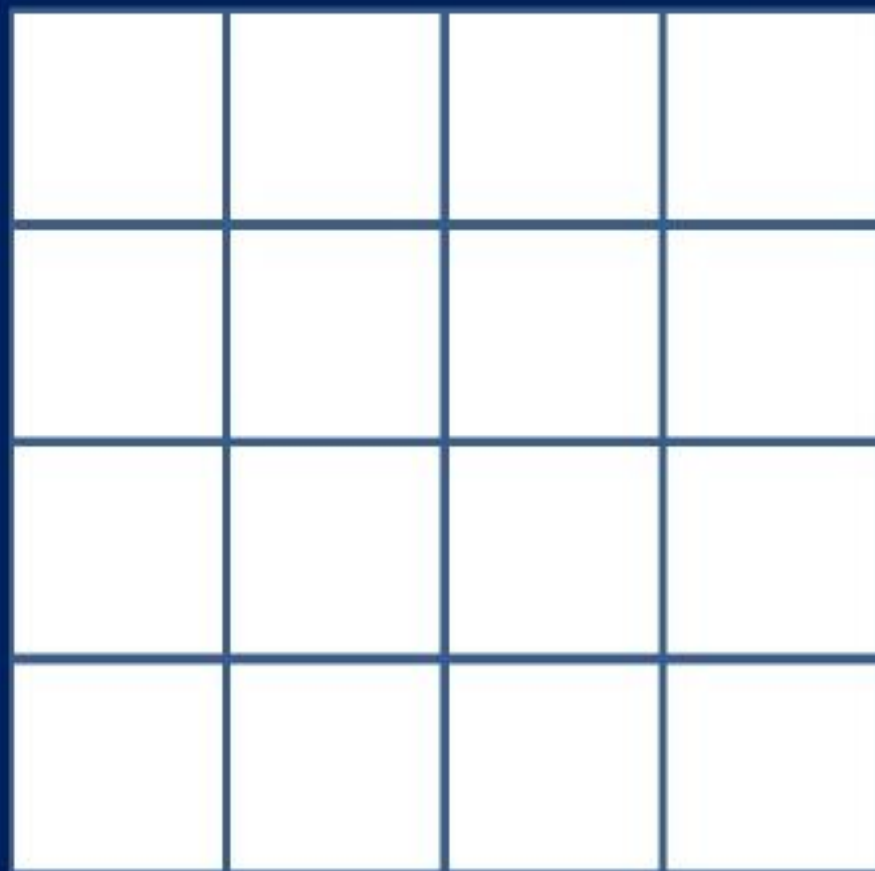

Gestão
Pública

interativa

“o pensar para além do óbvio”...

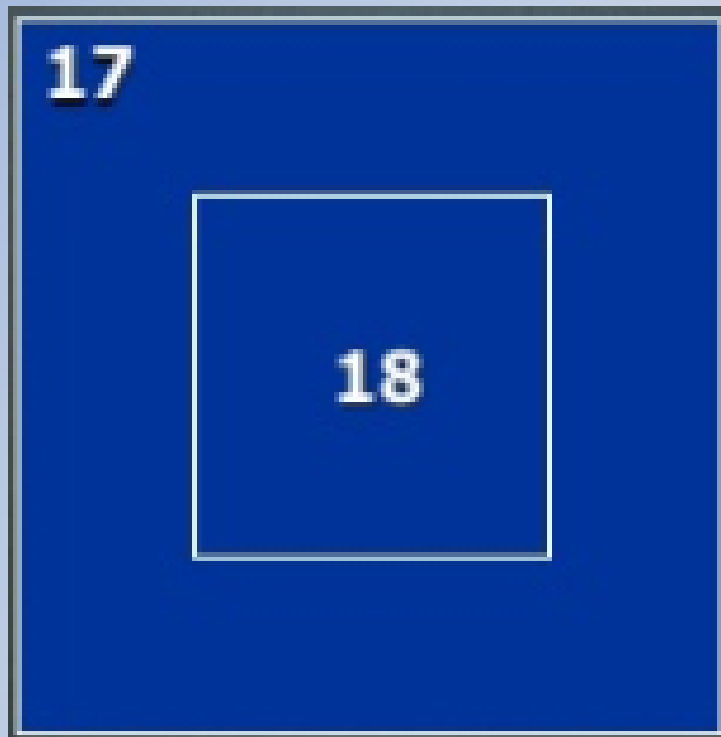


Quantos quadrados você vê?



RESULTADO

1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16



- ✓ 16 à 18 – está no nível da normalidade, ou seja, na margem da maioria das pessoas;



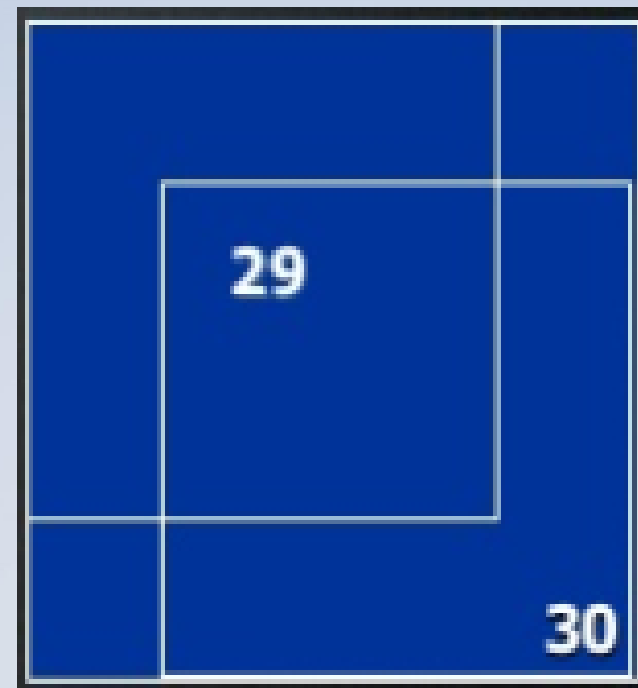
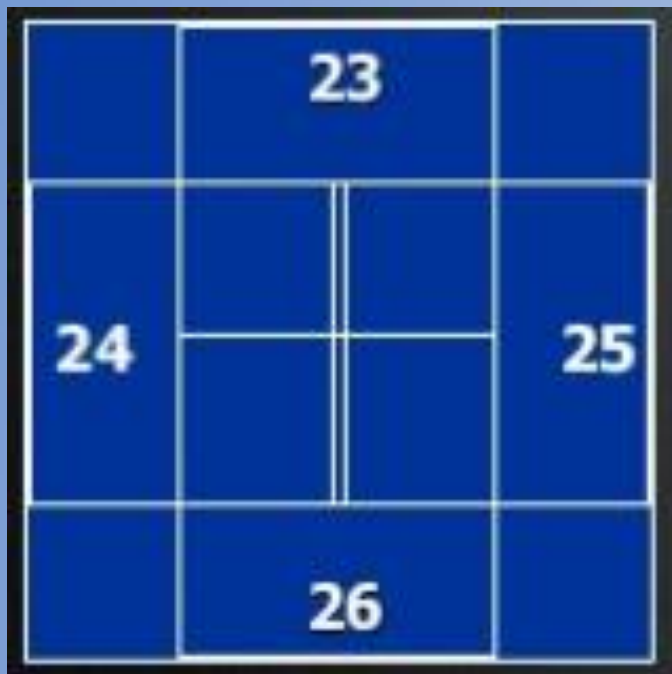
RESULTADO

19	20
21	22

- ✓ 19 à 22 – está no nível um pouco mais confortável, ou seja, numa menor parte das pessoas;



RESULTADO

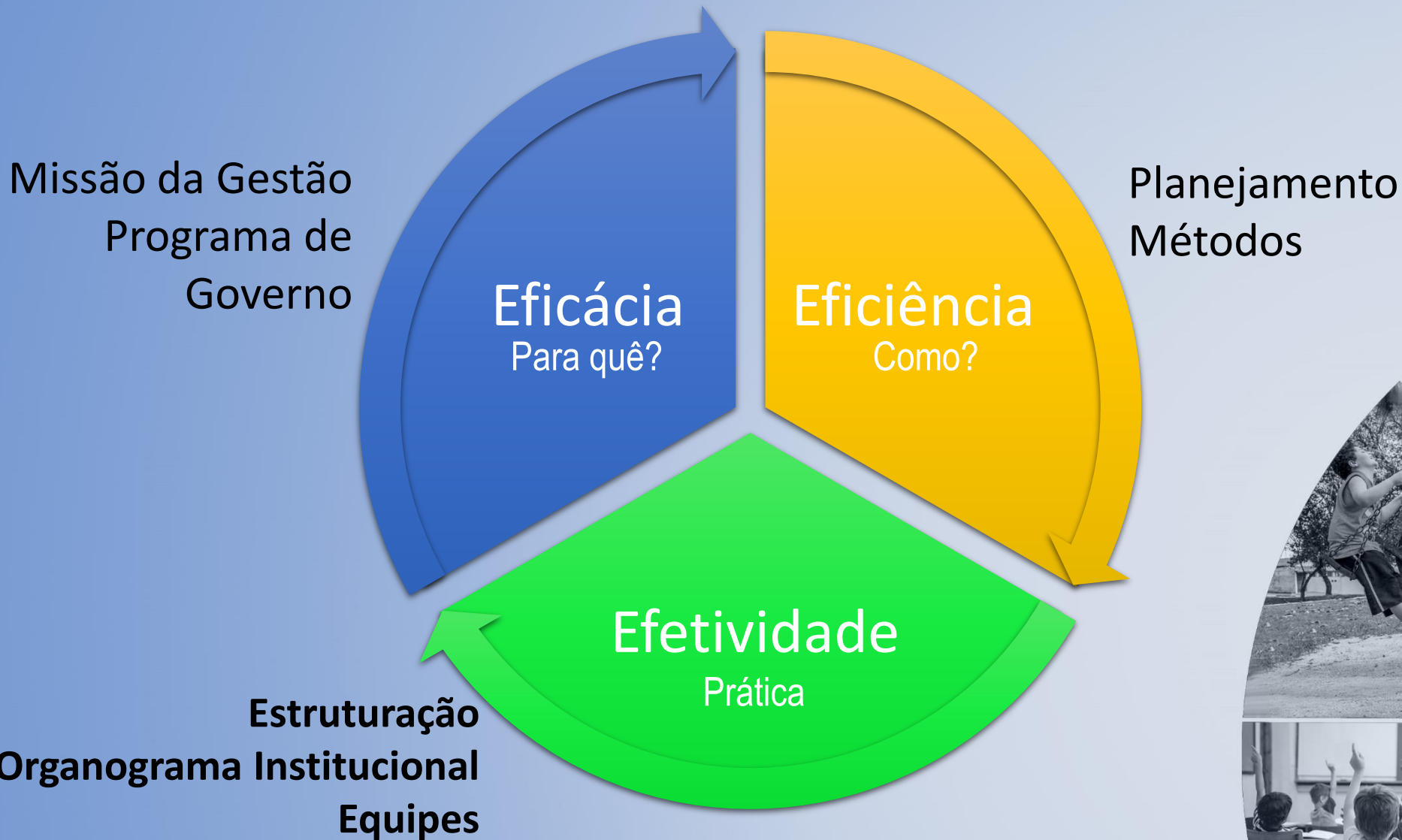


✓ > 23 – está no nível mais elevado, numa projeção menor das pessoas;

“o pensar para além do óbvio e concretizar as ideias”



NGP Nova Gestão Pública



DIRETORIA DE RH



DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS



Mas afinal,

Qual a importância de Equipes e pessoas motivadas?




Gestão
Pública
interativa

Nova Gestão Pública Estratégica em Pessoas

“O único integrante racional e inteligente da estratégia organizacional é o elemento humano: a cabeça e o sistema nervoso da organização. Afinal, a missão se realiza e concretiza pelas pessoas.”

Chiavenato (2014)




Gestão
Pública
interativa

TEMA 4

A importância do alinhamento e da comunicação na gestão pública

MANAGEMENT
STUDY



Gestão
Pública

interativa

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

GESTÃO CENTRALIZADA

ACESSO A INFORMAÇÃO

RESTRIÇÕES

PROCESSOS

BUROCRÁTICOS

CUSTO

ALTO

RESULTADOS

INEFICIENTES



Gestão
Pública

interativa

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

GESTÃO DESENTRALIZADA

ACESSO A INFORMAÇÃO

INTERSETORIAL

PROCESSOS

EFICIENTES

CUSTO

OTIMIZADO

RESULTADOS

EFICIÊNCIA




Gestão
Pública
interativa

PROGRAMA DA QUALIDADE E PARTICIPAÇÃO ADMINISTRATIVA – PQPA

NOVA GESTÃO PÚBLICA



DESBUROCRATIZAÇÃO X COMUNICAÇÃO

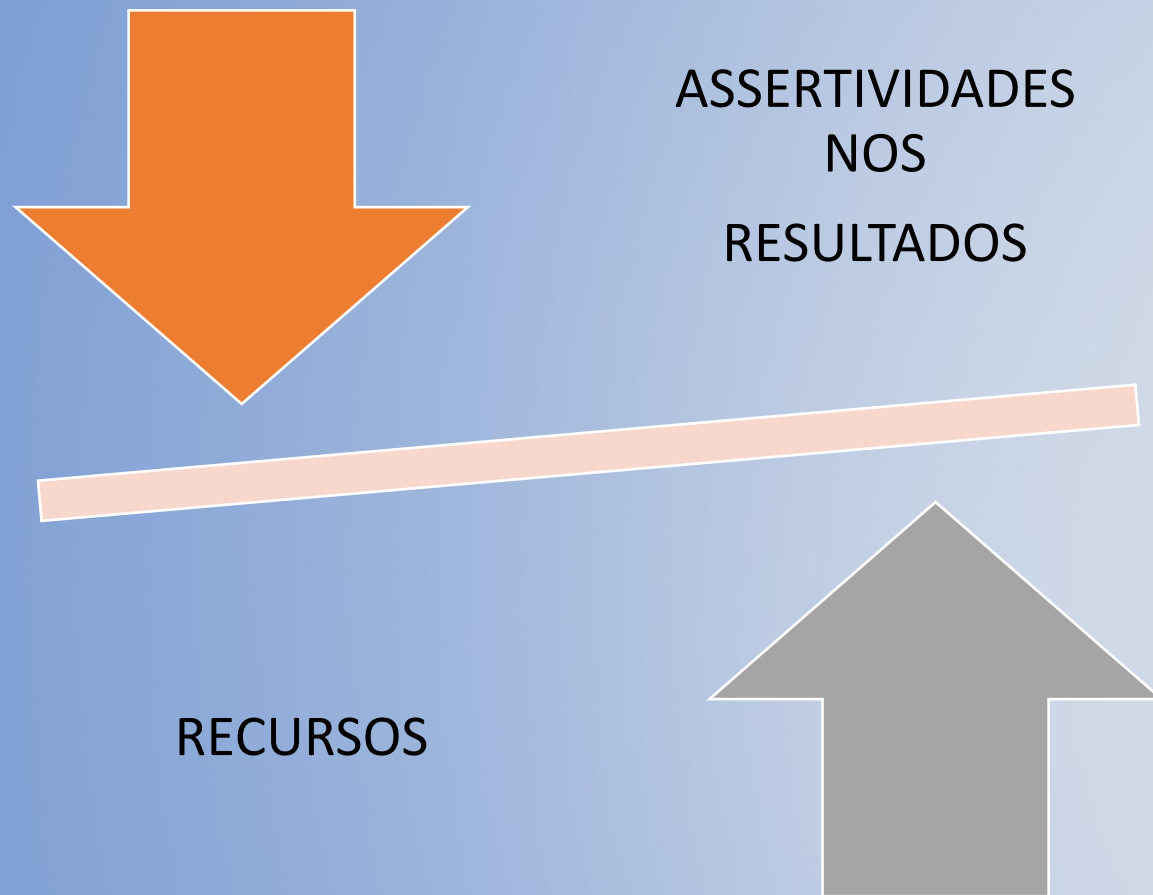
NOVA GESTÃO PÚBLICA

- ✓ Envolvimento de todos os servidores nos propósitos institucionais (para além da gestão vigente);
- ✓ Melhoria contínua;
- ✓ Melhor aproveitamento dos recursos;
- ✓ Serviço público de qualidade.



PLANO DE METAS DA GESTÃO_INTESETORIAL

NOVA GESTÃO PÚBLICA



ITENSIFICAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

NOVA GESTÃO PÚBLICA



Gerenciamento

Transparência

Projeção
Social




Gestão
Pública
interativa

MISSÃO DA GESTÃO MUNICIPAL

NOVA GESTÃO PÚBLICA



INTERSETORIAIS

TEMAS TRANSVERSAIS:

- 1) PROMOÇÃO DE TRABALHO E RENDA
- 2) SERVIÇO PÚBLICO DE QUALIDADE

...




Gestão
Pública
interativa

TEMA 5

O Papel do Planejamento Estratégico na Gestão Pública

GESTÃO POR
RESULTADOS



Gestão
Pública

interativa

PEMS

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
MUNICIPAL SUSTENTÁVEL

INICIATIVAS INOVADORAS E
SUSTENTÁVEIS NA GESTÃO PÚBLICA



Gestão
Pública

interativa

Objetivo do PEMS

O Planejamento Estratégico Municipal tem a finalidade de utilizar os resultados do Diagnóstico Organizacional e desenvolver as macro estratégias e traçar um plano de ação para corrigir as fragilidades de cada área. Oferecer ferramentas de controle e de gestão para aprimorar as ações de modo a dar melhor eficiência operacional e melhores respostas a todos os *stakeholders*.




Gestão
Pública

interativa

Ações desenvolvidas

- levantar as características da gestão de cada secretaria: forças, fraquezas, ameaças e oportunidades;
- Utilizar o Diagnóstico Organizacional para contribuir para melhores tomadas de decisões, por ser um instrumento que apresenta uma visão global e dinâmica da gestão pública, garantindo a definição do roteiro geral e processo de decisão;




Gestão
Pública

interativa

Ações desenvolvidas

- Permitir uma visão integrada e articulada da gestão da prefeitura, permitindo maior agilidade na resolutividade de problemas específicos, garantindo coerência nas ações e nos investimentos;
- Direcionar a equipe a ter maior grau de mobilização e engajamento com o Plano de Governo de modo a atingir os objetivos esperados e permitir as intervenções necessárias para a melhoria dos indicadores de desempenho gerenciais e operacionais.




Gestão
Pública

interativa

Resultados alcançados

- Definição das macro áreas e das ações estratégicas em cada área/secretaria;
- Delimitação da periodicidade em que cada ação será avaliada para efeito de acompanhamento;
- Indicação de colaborador e coordenador pela efetivação de cada ação desenvolvida pela equipe de trabalho;
- Análise dos critérios de escolha de fonte de verificação para acompanhar a sistemática das ações em seu pleno desenvolvimento;



Resultados alcançados

- Definição dos possíveis resultados a serem alcançados em cada área de atuação por meio do cumprimento do objetivo proposto;
- Definição de metas e indicadores de desempenho pela realização das atividades e mensuração do grau de evolução de cada ação diante do resultado global do Planejamento;
- Fixação de prazos para inicialização das ações e prazos de avaliação dos primeiros resultados alcançados com o plano de ação.



TEMA 6

Como montar um monitoramento de resultados participativo e transparente

GESTÃO DE MUDANÇA



Gestão
Pública

interativa

Como fazer o Monitoramento

Garantir que as atividades estejam dentro dos parâmetros definidos

Garantir que as atividades sejam consistentes com o DNA da Gestão

Avaliar a capacidade de alcançar os objetivos e identificar problemas

Manter o controle do que está acontecendo

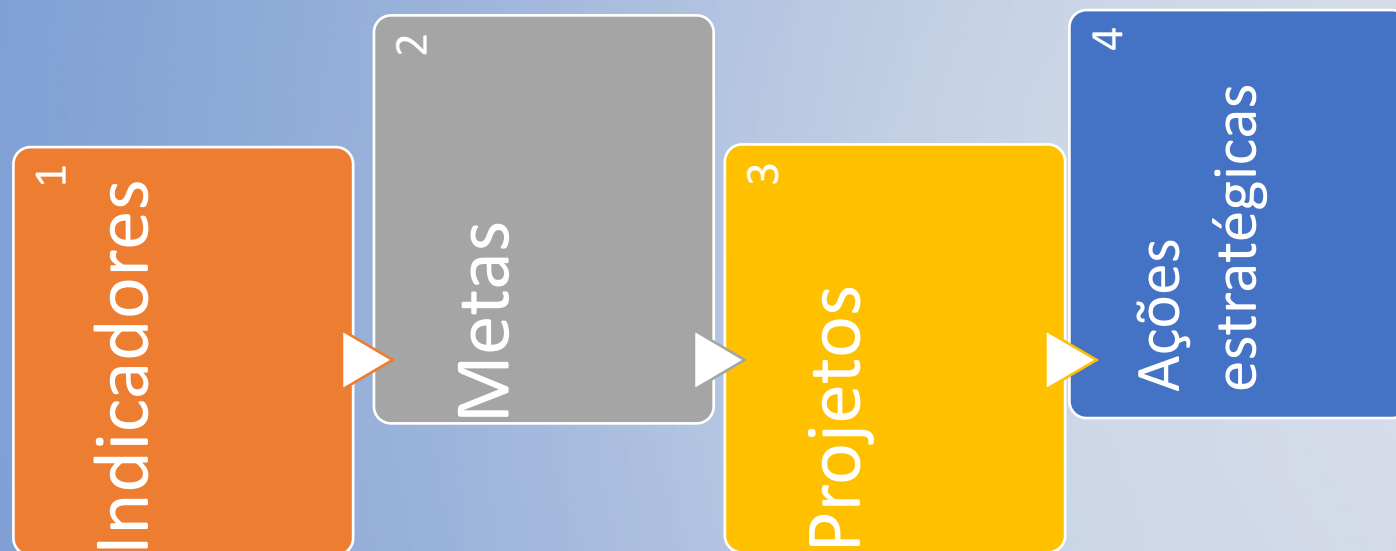
Fornecimento de dados sobre o impacto das atividades;




Gestão
Pública
interativa

Monitoramento do Plano Estratégico. Qual a finalidade?

Acompanhar, de forma permanente, o desempenho dos elementos analíticos do plano, de maneira que garanta o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos no mapa.



O PODER DO

AGORA!



Gestão
Pública

interativa

Muito Obrigado!



**"É NECESSÁRIO SE ESPANTAR, SE
INDIGNAR E SE CONTAGIAR, SÓ ASSIM É
POSSÍVEL MUDAR A REALIDADE"**

Nise da Silveira



Gestão
Pública

interativa

Anexos




















Gestão
Pública
interativa

















